



Éditorial

Chers lecteurs,

Nous profitons de ce bulletin pour vous inviter à présenter un résumé pour la prochaine conférence internationale HPS à Manchester, R-U. Vous trouverez également dans ces pages des informations sur le projet d'évaluation international PRICES-HPS.

La section *Partenaires* contient un rapport sur une initiative de l'OMS Europe pour la sécurité dans les hôpitaux et un rapport sur le 4^e congrès de patients de l'IAPO (Alliance internationale des organisations de patients).

La section concernant le réseau HPS traite de la conférence de Montréal sur les milieux de travail en santé, d'un projet pilote HPS dans les régions rurales en Afrique du Sud et de la 3^e conférence conjointe des réseaux HPS germanophones.

Comme d'habitude, vous trouverez aussi une liste des événements à venir ainsi que des lectures recommandées. Si vous souhaitez annoncer vos événements ou vos publications dans le bulletin, n'hésitez pas à nous transmettre de brefs renseignements.

Vos commentaires concernant ce bulletin sont les bienvenus, tout comme vos contributions au numéro 41 (voir les instructions destinées aux auteurs en page 6).

Nous vous souhaitons une bonne lecture.

Jürgen M. Pelikan, Christina Dietscher, Vienne

Contenu

Évènements et projets HPS internationaux : Conférence 2010, PRICES-HPS	1
Nouvelles de l'OMS et d'IAPO	2
Nouvelles des réseaux HPS, des groupes de travail et des membres : Canada-Montréal, Afrique du Sud, Allemagne, Autriche, Suisse	3
Évènements, publications et liens	5
Marques de l'éditeur	6
Invitation à soumettre des articles pour l'édition 41 du bulletin	6

Évènements HPS internationaux

18^e Conférence internationale :

L'invitation à présenter des communications est lancée!



La Conférence HPS 2010 aura lieu à Manchester, RU, du 14 au 16 avril 2010. Le comité scientifique a retenu le thème suivant : « S'attaquer aux déterminants des inégalités en matière de santé : les contributions du réseau HPS ».

Les séances plénières porteront sur quatre enjeux :

- À quels déterminants relatifs aux inégalités en matière de santé les services sociaux et de santé peuvent-ils s'attaquer par le biais de la promotion de la santé?
- Quel est le rôle des services sociaux et de santé dans la lutte contre les inégalités en matière de santé pendant la durée de la vie?
- Comment les services sociaux et de santé peuvent-ils contribuer à réduire les inégalités chez les travailleurs de la santé?
- Les actions conjointes visant à réduire les causes et les conséquences des inégalités en matière de santé : responsabilité sociale des entreprises et plus.

De nombreux experts internationaux de renom ont déjà confirmé qu'ils donneraient une conférence. Pour en savoir plus sur le programme et pour soumettre votre résumé sur l'un des sujets ci-dessous ou sur d'autres sujets, veuillez visiter le site

<http://www.univie.ac.at/hph/manchester2010>

Projet d'évaluation HPS internationale – PRICES HPS

Le sondage auprès des hôpitaux a commencé

PRICES-HPH (*Project on a Retrospective Internationally Comparative Evaluation Study on HPH*), soit projet d'évaluation comparative rétrospective et internationale sur les HPS est un projet appuyé par le comité exécutif HPS et par le secrétariat international. Il est coordonné par le Centre collaborateur de l'OMS pour la promotion de la santé dans les hôpitaux et les soins de santé de Vienne, Autriche et combine la collecte et les analyses de données à deux niveaux :

- **Les réseaux** : description des structures, des priorités thématiques et des réalisations des réseaux HPS nationaux et régionaux dans le cadre du réseau international HPS. Un questionnaire a été envoyé dans 28 réseaux en juin 2009, l'analyse de données est en cours et des groupes de discussions composés de coordonnateurs de réseau viendront la compléter.
- **Les organisations membres** : le questionnaire envoyé aux organisations membres HPS traite des structures organisationnelles HPS, des priorités thématiques et des réalisations. Le questionnaire a été traduit en 12 langues afin de permettre aux personnes sondées de répondre dans leur langue maternelle. Le sondage en ligne a commencé le 29 octobre dans 100 hôpitaux membres des HPS dans le monde et toutes les personnes-ressources des hôpitaux membres qui recevront une invitation personnelle pour participer à cette étude sont chaleureusement invitées à le faire!

Les premiers résultats de l'étude PRICES devraient être présentés à la 18^e Conférence internationale sur les hôpitaux et services de santé promoteurs de santé à Manchester, au RU, en avril 2010.

Pour toute question sur PRICES, n'hésitez pas à communiquer avec le CC-OMS Vienne à

hph.soc-gruwi@univie.ac.at .

Nouvelles de l'OMS et des autres organisations HPS partenaires

OMS-Europe: des hôpitaux sécuritaires



World Health Organization
Regional Office for Europe

La Journée internationale pour la prévention des catastrophes est célébrée tous les ans le 14 octobre. Cette année, la Stratégie internationale de prévention des catastrophes de l'Organisation des Nations Unies (SIPCNU), l'Organisation mondiale de la Santé et la Banque mondiale, coorganisateurs de la campagne mondiale 2008-2009 pour la prévention des catastrophes, ont choisi le thème: « Des hôpitaux à l'abri des catastrophes ». La journée marque l'apogée de cette campagne de deux ans et préconise de construire et de gérer les établissements de santé de façon à ce qu'ils restent fonctionnels et totalement opérationnels pendant et après les catastrophes et les crises, moments où la nécessité de sauver des vies se fait cruellement sentir. Le sujet est étroitement lié au thème de la Journée mondiale de la Santé 2009, « Sauver des vies : assurer la sécurité des hôpitaux dans les situations d'urgence ».

L'OMS et la SIPCNU organisent plusieurs événements internationaux pour célébrer cette journée et attirer l'attention sur l'importance de diminuer les risques de catastrophes pour les communautés. Des événements auront lieu en Asie, au Moyen-Orient, en Afrique, dans les Amériques et en Europe. Dans la région européenne, la Health Protection Agency (HPA) (Agence de protection de la santé) de Londres organisera un événement mondial et régional au Royal Marsden Education and Conference Centre. Les participants pourront assister à un séminaire d'une demi-journée sur la réduction du risque de catastrophes qui portera sur la sécurité des établissements de santé. Ils pourront entendre des conférenciers des NU, des autorités gouvernementales, de la HPA, d'ONG, des universitaires et assister à la conférence de presse conjointe qui suivra les conférences.

Pour de plus amples renseignements, consulter le site Web de l'OMS-Europe à http://www.euro.who.int/emergencies/news/20091009_3

IAPO : 4^e congrès mondial des patients



Le congrès de l'IAPO (Alliance internationale des organisations de patients) ayant pour thème « Renforcer les systèmes de santé dans le monde : la valeur de l'engagement des patients » représente une occasion unique pour les patients et leurs défenseurs de se réunir au-delà des frontières et des maladies. Ils pourront ainsi bénéficier d'un programme stimulant favorisant les réseaux

mondiaux, acquérir des compétences pratiques, s'engager et comprendre les problèmes politiques fondamentaux qui ont des répercussions sur les patients à l'échelle internationale.

Comme l'IAPO voit le nombre de ses membres augmenter en Afrique, en Asie, en Amérique latine et au Moyen-Orient, il nous a semblé approprié de vous inviter à cet événement à Istanbul, une ville basée sur trois grandes civilisations, là où l'Occident rencontre l'Orient. Qu'il s'agisse de votre première ou de votre quatrième participation au congrès mondial des patients organisé par l'IAPO, nous espérons que vous apprécierez l'environnement multidisciplinaire, participatif et coopératif de cet événement international unique.

Le congrès se déroulera du 23 au 25 février 2010 à Istanbul, en Turquie. Pour plus de renseignements, visiter

<http://www.patientsorganizations.org/showarticle.pl?id=1006&n=605>

Nouvelles des réseaux HPS, des groupes de travail et des membres

Montréal, Canada

Conférence sur les milieux de travail en santé à Montréal



La conférence 2009 de Montréal sur les milieux de travail en santé s'est déroulée le 15 octobre. Elle a constitué une occasion unique de rencontrer des experts internationaux membres du Réseau international des hôpitaux et des services de santé promoteurs de santé (HPS). Chacun dans son réseau a mis au point des façons de faire pour améliorer la santé du personnel et par conséquent, la qualité des services à la population.



De gauche à droite : Beth Comerford, membre de Planetree; Louis Côté, coordonnateur du réseau HPS montréalais; D^e Shu-Ti Chiou coordinatrice du réseau HPS taiwanais; D^r Filippidis du réseau HPS grec.

La plupart des conférenciers sont des membres du groupe de travail international sur la promotion de milieux de travail sains. Le 14 octobre dernier, j'ai eu le plaisir de présider la première réunion de ce groupe de travail. Notre principale tâche a consisté à convenir des orientations concernant les lignes directrices internationales en matière de promotion de milieux de travail sains. La réunion a été fructueuse et la rédaction du guide est en cours.

Le lendemain, la Conférence a réuni 11 personnes-ressources qui ont partagé leur expertise avec plus de 110 décideurs, gestionnaires des ressources humaines et directeurs de la santé publique du réseau montréalais de la santé. Comment bien évaluer les besoins du personnel? Comment tenir compte de la culture et de la structure de nos établissements? Quelles sont les actions à privilégier pour maximiser la santé et le bien-être de notre personnel en matière d'habitudes de vie, par exemple, les encourager à adopter un mode de vie sain? Les participants ont traité de ces questions et de nombreuses autres pendant la journée. Les évaluations indiquent un taux élevé de satisfaction concernant la qualité des présentations et les nouvelles idées qui devraient inspirer les pratiques pour développer des milieux de travail en santé.

Le programme de la conférence et les présentations sont disponibles en anglais et en français sur le site suivant :

<http://www.santemontreal.qc.ca/En/hps/menu.html>

<http://www.santemontreal.qc.ca/fr/hps/menu.html>

Louis Côté
Coordonnateur du réseau HPS montréalais
Louis.cote@ssss.gouv.qc.ca

Projet HPS pilote en Afrique du Sud rurale



Un hôpital situé dans un district rural de la province de Limpopo, en Afrique du Sud a fait l'objet d'un projet pilote HPS fructueux selon les normes mises au point par l'OMS Europe. Il s'agit d'un projet de recherche mis en place par le groupe de promotion de la santé de l'Université de Limpopo en partenariat avec le département de santé publique de l'Université Vrije à Bruxelles en Belgique. Il est basé sur les principes de la recherche-action émancipatoire intégrée aux phases du cadre PRÉCÉDER-PROCÉDER relatif au développement et à l'évaluation systématiques de l'éducation et de la promotion en matière de santé. Les activités reposent sur une évaluation des besoins de base, sur la cartographie des interventions et sur la conception du programme. Le processus consiste à promouvoir une vision commune, à inculquer du leadership et à organiser des ateliers d'autonomisation. HPS a été mis en place en introduisant des politiques, des systèmes et des structures officiels. Pour assurer la pérennité du projet, ses auteurs l'ont associé au programme d'assurance de la qualité et il a été supervisé de près par le conseil d'administration de l'hôpital. Ce projet a été mené en partenariat avec les parties prenantes communautaires locales. Il est devenu un projet de revitalisation de l'hôpital et a récemment pris fin. Les autorités sanitaires provinciales considèrent qu'il s'agit d'un projet pilote visant à améliorer les normes relatives à la qualité en matière de soins hospitaliers dans la province. Ce projet a été présenté lors de la 16^e conférence internationale HPS qui s'est déroulée à Berlin en 2008. Pour plus de renseignements, on peut consulter le lien suivant : http://www.univie.ac.at/hph/berlin2008/proceedings_parallels_2.php

Peter Delobelle (Bruxelles)
pdelobel@vub.ac.be

Suisse, Autriche et Allemagne

3^e congrès conjoint des réseaux HPS germanophones



Les réseaux HPS autrichiens, allemands et suisses ont tenu leur 3^e congrès conjoint (après celui de Vienne en 2001 et de Berlin en 2005) à Zug, en Suisse, du 23 au 26 septembre, sous le thème « Hôpitaux et services de santé partenaires d'une bonne santé publique et individuelle ».

L'hospitalité suisse combinée à un programme novateur et à des conférences stimulantes a fait de ce congrès un événement spécial. Les sujets abordés ont entre autres porté sur la promotion de la santé du point de vue économique et politique. Malgré une attitude consensuelle positive envers la promotion de la santé, de nombreux obstacles ont aussi fait l'objet de discussions, notamment :

- Étant donné l'organisation complexe et opaque des systèmes de santé dans les trois pays germanophones, il est difficile de déterminer clairement les responsabilités organisationnelles et financières en matière de promotion de la santé;
- La population générale ne possède qu'une connaissance limitée de la promotion de la santé, il n'y a donc pas de pression politique lorsque les ressources sont limitées.
- Il n'existe toujours pas de concept unifié sur la promotion de la santé. Lorsque les gens en parlent, ils ont différentes définitions en tête.

La conférence s'est terminée par une discussion en groupe des coordonnateurs HPS des trois réseaux. L'objectif était de définir des domaines d'action pour faire progresser les HPS dans les trois pays. Les participants ont suggéré d'améliorer la communication sur la promotion de la santé (messages simples et clairs) et de bâtir des alliances avec des partenaires stratégiques, p. ex., les syndicats, les organisations de patients, les médias, afin de créer un élan politique.

On envisage de soutenir l'apprentissage et les échanges transnationaux en combinant les ateliers des coordonnateurs HPS à l'avenir.
<http://www.hope.be/05eventsandpublications/eventsandpublicationsfirstpage.html>

Christina Dietscher, Vienne
Christina.dietscher@bihpr.lbg.ac.at

Renseignements sur les évènements, les publications et les liens



Conférences

18^e Conférence internationale sur les hôpitaux et services de santé promoteurs de santé

S'attaquer aux déterminants des inégalités en matière de santé : les contributions du réseau HPS

14-16 avril 2010, Manchester, RU

Information scientifique :

<http://www.univie.ac.at/hph/manchester2010>

Autres renseignements:

<http://www.hphconference2010.co.uk>

HEPA Europe 2009

Réseau européen pour la promotion de l'activité physique favorable à la santé

5^e réunion et symposium annuels

Bologne, Italie, 11-12 novembre

2009

<http://www.saluter.it/wcm/hepa2009/>

4^e congrès mondial des patients

Renforcer les systèmes de santé dans le monde, la valeur de l'engagement des patients

23-25 février 2010

Istanbul, Turquie

<http://www.patientsorganizations.org/showarticle.pl?id=1006&n=605>

Fédération Européenne des Hôpitaux – Agora 2010

Le patient chronique : un défi sur les plans cliniques et de la gestion

14-17 juin, Copenhague (Danemark)

Renseignements :

<http://www.hope.be/05eventsandpublications/eventsandpublicationsfirstpage.html>

20^e conférence mondiale de l'UIPES sur la promotion de la santé

Santé, équité et développement durable

11-15 juillet 2010 — Genève, Suisse

www.iuhpeconference.net



Publications

How can gender equity be addressed through health systems?

Ce nouveau rapport de **Sarah Payne** émane du Réseau des bases factuelles en santé. Il a été publié en 2009 et est disponible intégralement à

<http://www.euro.who.int/document/E92846.pdf>

Sarah Payne prononcera aussi une conférence à la 18^e Conférence internationale sur les hôpitaux et services de santé promoteurs de santé à Manchester en avril 2010.



Liens HPS

Secrétariat international HPS

et Centre collaborateur de l'OMS pour la promotion de la santé basée sur des données probantes dans les hôpitaux

<http://www.who-cc.dk>

Secrétariat du congrès HPS

et Centre collaborateur de l'OMS pour la promotion de la santé dans les hôpitaux et dans les soins de santé

<http://www.hph-hc.cc>

Inscription à la liste de diffusion HPS

<http://lists.univie.ac.at/mailman/listinfo/hph-forum>

Groupe d'experts HPS sur les services de santé psychiatriques promoteurs de santé

<http://www.hpps.net/>

Groupe d'experts HPS sur la promotion de la santé des enfants et des adolescents dans les hôpitaux et les services de santé

<http://who.collaboratingcentre.meyer.it>

Groupe d'experts HPS sur les hôpitaux et services de santé amis des immigrants et culturellement compétents

http://www.ausl.re.it/HPH/FrontEnd/Home/Default.aspx?channel_id=38

Groupe d'experts HPS Unis contre le tabac

<http://www.ensh.eu/ensh/racine/default.asp?id=980>

Liste des réseaux HPS nationaux et régionaux

<http://www.who-cc.dk/networks>

Éditeurs

Jürgen M. Pelikan (directeur, Centre collaborateur de l'OMS pour la promotion de la santé dans les hôpitaux et dans les soins de santé)

Christina Dietscher (Centre collaborateur de l'OMS pour la promotion de la santé dans les hôpitaux et dans les soins de santé)

Comité de rédaction

Zora Bruchacova, Bratislava (SK)

Shu-Ti Chiou, Taipei (TW)

Louis Coté, Québec (CA)

Carlo Favaretti, Udine (IT)

Margarete Kristenson, Linköping (SE)

Irena Miseviciene, Kaunas (LT)

Hanne Tonnesen, Copenhague (DK)

Yannis Tountas, Athènes (GR)

Aide à la rédaction

Astrid Loidolt (Centre collaborateur de l'OMS pour la promotion de la santé dans les hôpitaux et dans les soins de santé)

Mise en page

Mise en page Hermann Schmied (Centre collaborateur de l'OMS pour la promotion de la santé dans les hôpitaux et dans les soins de santé)

Marque d'éditeur

Centre collaborateur de l'OMS pour la promotion de la santé dans les hôpitaux et dans les soins de santé, au Ludwig Boltzmann Institute Health Promotion Research

Untere Donaustraße 47, 1020 Vienne, Autriche

+43-1-21 21 493-21

hph.soc-gruwi@univie.ac.at

<http://www.hph-hc.cc>

Invitation à soumettre des articles pour le no 41 du bulletin HPS

Si vous désirez nous faire part d'une nouvelle ou de vos commentaires sur les sujets suivants :

- projets, conférences, publications, stratégies ou toute autre activité des groupes d'experts ou des réseaux régionaux et nationaux;
- organisations individuelles de soins de santé (p. ex. des projets);
- développements stratégiques des HPS;
- organisations partenaires (OMS, etc.)
- renseignements sur un événement ou une publication à venir (y compris les recensions)

vous êtes chaleureusement invité à contribuer au bulletin HPS!

Directives pour toute soumission

Nous vous invitons à envoyer un article d'une longueur maximale de 200 mots, en prenant soin de résumer votre message et, si possible, d'envoyer un hyperlien fournissant de l'information supplémentaire. Veuillez adresser votre article à Mme Christina Dietscher, Centre collaborateur de l'OMS pour la promotion de la santé dans les hôpitaux et dans les soins de santé, Vienne, Autriche, de préférence en courrier attaché, à

hph.soc-gruwi@univie.ac.at

La date d'échéance pour faire parvenir un article pour le bulletin no 41 est le **10 décembre 2009**.